



Quick Start Guide

ENGLISH | DEUTSCH | ESPAÑOL | FRANÇAIS | ITALIANO
NEDERLANDS | SUOMI | POLSKI

Package Contents



PM5100-T1



Power Adapter



Ethernet Cable



Quick Start
Guide



Declaration of
Conformity
Safety Warnings

Support Information

<https://www.zyxel.com/service-provider/global/en/tech-support>



EU Importer

Zyxel Communications A/S
Glandsaxevej 378, 2. th. 2860 Søborg, Denmark.

UK Importer

Zyxel Communications UK Ltd
2 Old Row Court, Rose Street, Wokingham, RG40 1XZ, United Kingdom (UK)

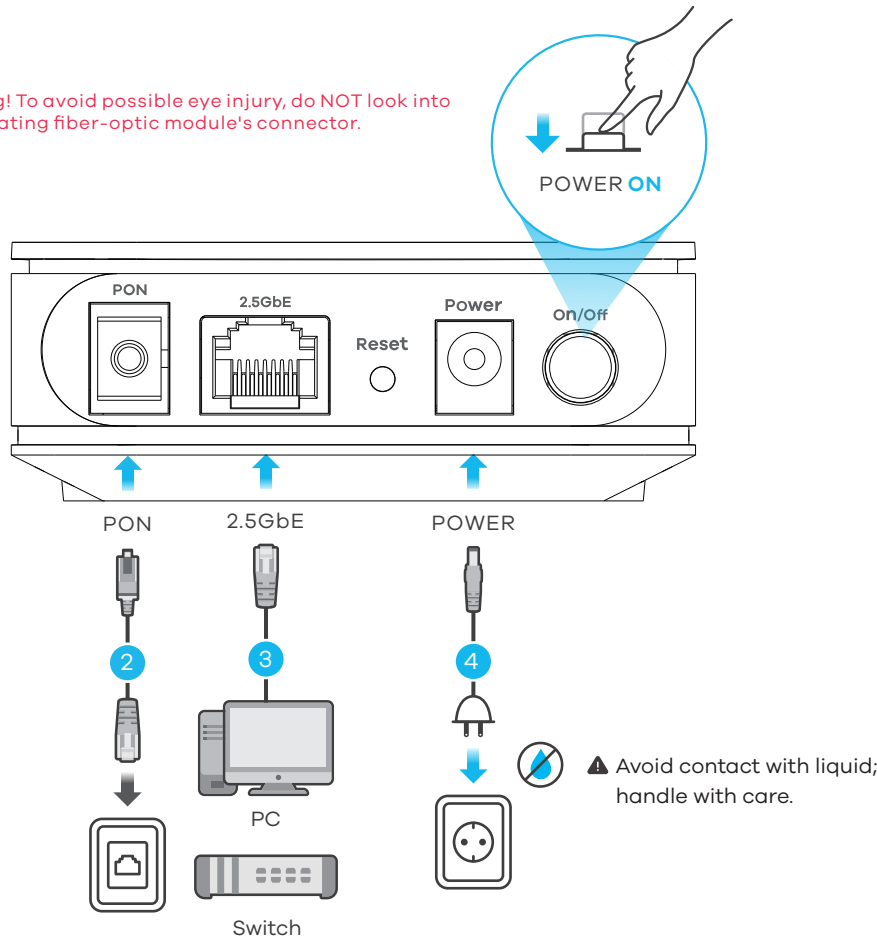
Go to <https://www.zyxel.com/service-provider/global/en/download-enquiry> to request a User's Guide for configuration assistance and related safety warnings.

Copyright © 2025 Zyxel and/or its affiliates. All Rights Reserved.

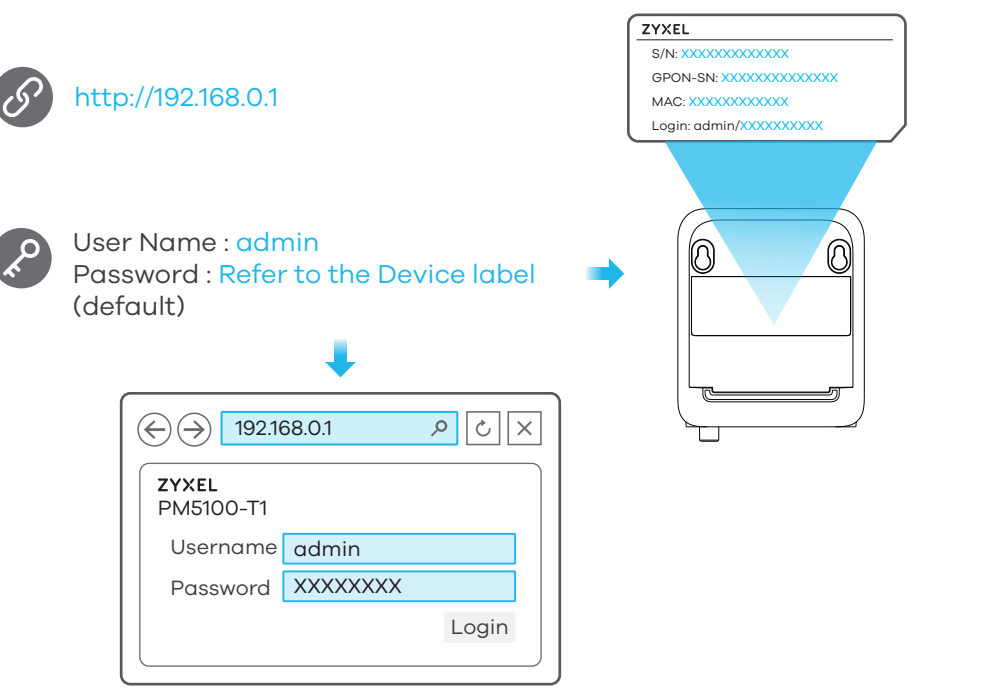


Hardware Installation

Warning! To avoid possible eye injury, do NOT look into an operating fiber-optic module's connector.

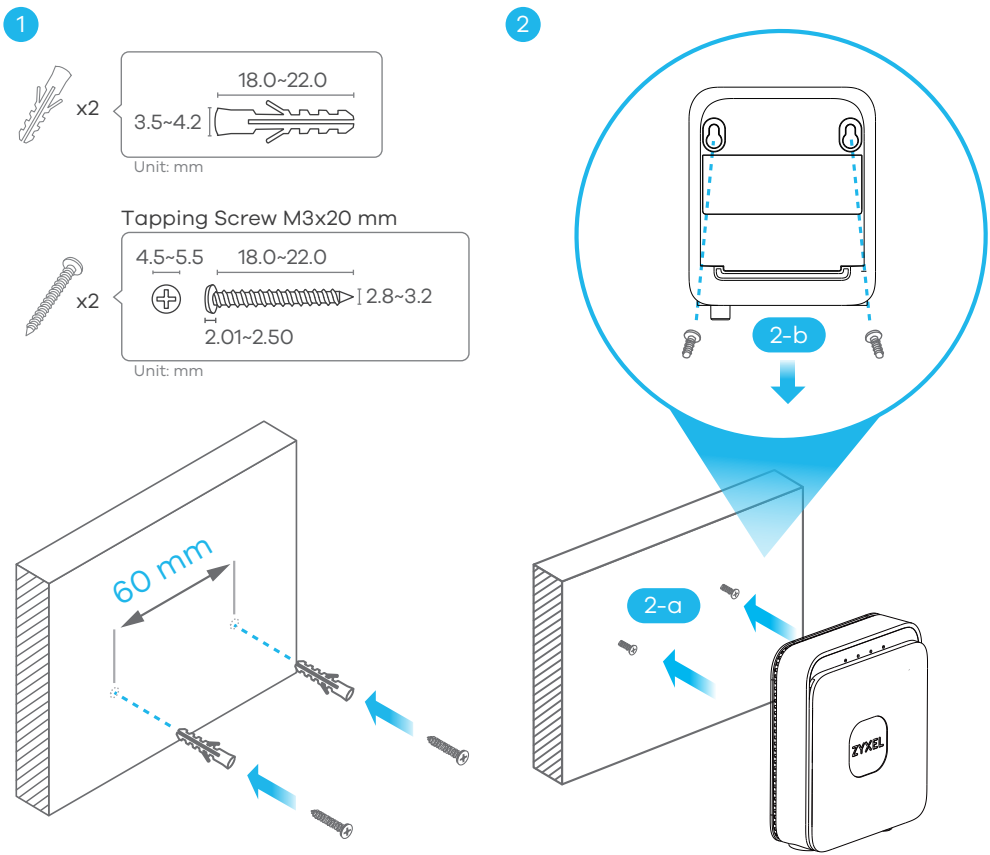


- EN**
- 1 Remove the cover on the **PON** port.
 - 2 Connect the fiber optic cable from your service provider's network to the **PON** port.
 - 3 Connect a computer to the **2.5GbE** port using the yellow Ethernet cable.
 - 4 Use the included power adapter to connect the power socket to a power outlet. Press the **On/Off** button to turn on the PM5100-T1.
- DE**
- 1 Entfernen Sie die Abdeckung am **PON** Anschluss.
 - 2 Schließen Sie das Glasfaserkabel von Ihrem Dienstanbieter an den **PON** Anschluss an.
 - 3 Schließen Sie einen Computer mit dem gelben Ethernet-Kabel an den **2.5GbE**-Port an.
 - 4 Schließen Sie den mitgelieferten Netzadapter an den Netzanschluss und an eine Steckdose an. Drücken Sie auf die **On/Off** Taste, um den PM5100-T1 einzuschalten.
- ES**
- 1 Retire la tapa del puerto **PON**.
 - 2 Conecte el cable de fibra óptica de la red de su proveedor de servicios al puerto **PON**.
 - 3 Conecte un equipo al puerto **2.5GbE** con el cable Ethernet amarillo.
 - 4 Utilice el adaptador de alimentación incluido para conectar el enchufe de alimentación a una toma de corriente. Presione el botón **On/Off** para encender el PM5100-T1.
- FR**
- 1 Retirez le couvercle du port **PON**.
 - 2 Connectez le câble à fibre optique du réseau de votre fournisseur de services au port **PON**.
 - 3 Connectez un ordinateur au port **2.5GbE** en utilisant le câble Ethernet jaune.
 - 4 Utilisez l'adaptateur d'alimentation fourni pour connecter le périphérique à une prise secteur. Appuyez sur le bouton **On/Off** pour allumer le PM5100-T1.
- IT**
- 1 Rimuovere la copertura dalla porta **PON**.
 - 2 Collegare il cavo in fibra ottica dalla rete del fornitore di servizi alla porta **PON**.
 - 3 Collegare un computer alla porta **2.5GbE** mediante il cavo Ethernet Giallo.
 - 4 Utilizzare l'alimentatore fornito a corredo per collegare la presa di alimentazione a una presa della corrente. Premere il pulsante **On/Off** pre accedere l'PM5100-T1.
- NL**
- 1 Verwijder de hoes van de **PON**-poort.
 - 2 Verbind de glasvezelkabel van het netwerk van je service provider met de **PON**-poort.
 - 3 Sluit een computer aan op de **2.5GbE**-poort met de gele Ethernetkabel.
 - 4 Gebruik de bijgesloten stroomadapter om de router op een stopcontact aan te sluiten. Druk op de **On/Off**-toets om de PM5100-T1 aan te schakelen.
- FI**
- 1 Irrota **PON**-portin suojus.
 - 2 Liitä operaattorin valokuitukaapeli **PON**-porttiin.
 - 3 Kytke tietokone **2.5GbE**-porttiin keltaisella Ethernet-kaapelilla.
 - 4 Yhdistä mukana toimitettu virtalähde pistorasiaan ja virtajohto modeemiin. Käynnistä PM5100-T1 painamalla virtakytkin pohjaan (**On/Off**).
- PL**
- 1 Usunąć zaślepkę zabezpieczającą port **PON**.
 - 2 Podłączyć kabel światłowodowy dostarczony przez Twojego dostawcę internetu do portu **PON**.
 - 3 Podłączyć komputer do portu **2.5GbE**, użyj znajdującego się w zestawie żółtego kabla Ethernet.
 - 4 Użyj zasilacza, który znajduje się w zestawie. Podłączyć go do gniazdka elektrycznego, a następnie nacisnąć włącznik **On/Off**, aby uruchomić PM5100-T1.



- EN** Open a web browser and go to <http://192.168.0.1>. Enter the default **User Name (admin)** and admin login password (on the device label), and then click **Login**.
- DE** Öffnen Sie einen Webbrowser, und rufen Sie <http://192.168.0.1> auf. Geben Sie den **Standard-Benutzernamen(admin)** und das Admin Anmeldekennwort (auf dem Etikett des Geräts) ein und klicken Sie anschließend auf **Login (Anmelden)**.
- ES** Abra un explorador web y vaya a <http://192.168.0.1>. Escriba el **nombre de usuario (admin)** y la contraseña de inicio de sesión admin (en la etiqueta del dispositivo), a continuación haga clic en **Login (Iniciar sesión)**.
- FR** Ouvrez un navigateur Web et entrez l'adresse <http://192.168.0.1>. Entrez le **nom d'utilisateur (admin)** par défaut et le mot de passe d'administrateur (sur l'étiquette de l'appareil), puis cliquez sur **Connexion**.
- IT** Aprire il browser web dal computer e inserire l'indirizzo IP di gestione predefinito (192.168.0.1). Immettere il nome **utente predefinito (admin)** e la Password (sull'etichetta), quindi fare clic su **Login**.
- NL** Open een webbrowser en ga naar <http://192.168.0.1>. Voer de standaard Gebruikersnaam (**admin**) en admin login wachtwoord (op het apparaat label) in en klik dan op **Login**.
- FI** Avaa selain ja siirry osoitteeseen <http://192.168.0.1>. Kirjoita oletusarvoinen **käyttäjätunnus (admin)** ja pääkäyttäjän salasana (laitteeseen kiinnitetyssä tarrassa) ja valitse sitten **Login (Kirjaudu)**.
- PL** Otwórz przeglądarkę internetową i przejdź do adresu <http://192.168.0.1>. W polach Użyownik i Hasło wprowadź odpowiednio domyślną nazwę **użytkownika (admin)** i hasło (umieszczone na etykiecie urządzenia), a następnie naciśnij **Login**.

Wall Mounting (Optional)



- EN** ① Drill two holes on the wall at the distance of 60 mm. Insert the screw anchors and screws (not provided).
② Place the PM5100-T1 so the wall mount holes line up with the screws (2-a). Slide the PM5100-T1 down gently to fix it into place (2-b).
- DE** ① Bohren Sie zwei Löcher im Abstand von 60 mm in die Wand. Schieben Sie die Dübel und Schrauben (nicht mitgeliefert) ein.
② Stellen Sie das PM5100-T1 so auf, dass die Bohrungen für die Wandmontage mit den Schrauben (2-a) übereinstimmen. Schieben Sie das PM5100-T1 vorsichtig nach unten, um es zu fixieren (2-b).
- ES** ① Perfore dos agujeros en la pared a una distancia de 60 mm. Inserte los anclajes de los tornillos y los tornillos (no incluidos).
② Coloque el PM5100-T1 de forma que los orificios del soporte queden alineados con los tornillos (2-a). Deslice suavemente el PM5100-T1 hacia abajo para que quede bien encajado (2-b).
- FR** ① Percez deux trous sur le mur espacés de 60 mm. Insérez les chevilles et les vis (non fournies).
② Placez le PM5100-T1 de sorte que les trous de montage mural soient alignés avec les vis (2-a). Faites glisser doucement le PM5100-T1 pour le mettre en place (2-b).
- IT** ① Praticare due fori sulla parete alla distanza di 60 mm. Inserire i tasselli e le viti (non in dotazione).
② Posizionare il PM5100-T1 in modo che i fori di montaggio a parete siano allineati con le viti (2-a). Far scorrere delicatamente il PM5100-T1 verso il basso per fissarlo in posizione (2-b).
- NL** ① Boor twee gaten in de muur op een afstand van 60 mm van elkaar. Plaats de pluggen en schroeven (niet meegeleverd).
② Plaats de PM5100-T1 zo dat de montagegaten in de muur op een lijn zitten met de schroeven (2-a). Schuif de PM5100-T1 voorzichtig naar beneden om hem vast te zetten (2-b).
- FI** ① Poraa seinään kaksi reikää 60 mm:n etäisyydelle toisistaan. Kiinnitä reikiin ruuviankkurit ja ruuvit (eivät sisälly toimitukseen).
② Aseta PM5100-T1 siten, että seinäkiinnikkeen reiät osuvat ruuveihin (2-a). Kiinnitä PM5100-T1 paikalleen liu'uttamalla sitä varovasti alaspäin (2-b).
- PL** ① Wywierć w ścianie dwa otwory oddalone od siebie o 60mm, a następnie umieść w otworach kołki rozporowe i śruby (te elementy nie znajdują się w zestawie).
② Umieść PM5100-T1 tak, aby otwory do montażu na ścianie pokrywały się ze śrubami (2-a). Następnie delikatnie opuść PM5100-T1, aby zamocować go na miejscu (2-b).

LEDs

4 LEDs Indicator Table

	Green	On - Power on and system ready
	Blinking	- Booting up
	Red	On - System failure
	Blinking	- Firmware upgrade is in progress
	Off	- Power off
	Green	On - PON connection ready
	Blinking	- Trying to establish link
	Off	- Fiber link is down
	Red	On - PON transceiver power down
	Blinking	- R(x) low power alarm
	Off	- PON is working normally
	Green	On - Ethernet link is up
	Blinking	- Transmitting/receiving data
	Off	- Ethernet link is down

Troubleshooting

- The PM5100-T1 doesn't turn on.**
- Make sure the power cable is connected, and you've pressed the power button.
 - Make sure the power adapter is connected to an appropriate power source.
 - Make sure the power source is turned on.
- I cannot see or access the Login screen in the Web Configurator.**
- Make sure your computer has an IP address in the same subnet as the PM5100-T1. If your PM5100-T1 uses the default IP address, your computer should have an IP address from 192.168.0.2 to 192.168.0.254. See your computer help.
 - Make sure you are using the correct IP address.
 - The default IP address is 192.168.0.1.
 - If you changed the IP address and have forgotten it, you have to reset the PM5100-T1 to its factory defaults.
 - Make sure your Internet browser does not block pop-up windows and has JavaScript enabled.
 - Make sure you have entered **User Name** and **Login Password** correctly. Enter the default User Name (admin) and admin Login Password (on the device label), and then click **Login**.
- If you change the default password, enter the new password. If you don't remember the new password, use a pin to push the **Reset** button for more than 5 seconds to return the device to the factory defaults, including admin password on the back label.

I cannot access the Internet.

- Check the hardware connections and LED behavior. If the PON LED is off, restart the PM5100-T1.
- Check if the fiber cable has come loose or is damaged.
- Contact the vendor to replace any damaged cables.
- Disconnect all of the cables from the PM5100-T1 and reconnect them.